

<b>Acta de Reuniones</b>	<b>Fecha Emisión: 2016/01/18</b>	<b>AGC-R-001</b>
	<b>Revisión No.: 1</b>	<b>Página 1 de 2</b>

## TIPO DE REUNION

<b>COMITÉ DE</b>	<b>REZAGOS</b>	<b>PROCESO</b>	<b>MENSAJERIA EXPRESA</b>
------------------	----------------	----------------	---------------------------

<b>Reunión Dirigida por</b>	<b>Fecha: 4 julio 2022</b>	<b>Acta No.16</b>	<b>Hora: 10:00 am</b>
Hernando Anzola y Javier Bernal	<b>Duración: 1 hora</b>	<b>Lugar: Virtual</b>	<b>Ciudad: Bogota</b>

## OBJETIVO REUNION

- Determinar la disposición final del material en devolución de los clientes no reclamado ni devuelto durante los tres últimos meses a esta reunión.

## TEMAS TRATADOS

1. Verificación quorum
2. Lectura del Acta Anterior.
3. Material en rezagos
4. Conclusiones y observaciones
5. Cierre reunión

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Da inicio al Comité de Rezagos Johanna Moreno Jefe administrativo siendo las 10:10 a.m., verificando el cumplimiento de asistencia para el quorum del 100%.
2. Se realiza la lectura y aprobación del acta anterior y todos los participantes están de acuerdo.
3. Rene Rodriguez Analista de sistemas presenta el listado de Clientes a quienes se les presto servicio de Mensajería Expresa desde el 1 abril al 30 de junio 2022 y al revisar la información se logra evidenciar que durante este periodo Colentrega no presento envíos postales en rezago; el tratamiento que se le dio al material clasificado como en devolución se manejó de la siguiente manera:

- Distribución total del material proporcionado por el Cliente
- Devoluciones directamente a los Clientes, mediante remisiones, las cuales se encuentran en archivo magnético del presente Comité.
- Devoluciones en Stock para realizar reenvíos notificados y requeridos por los Clientes mediante correo electrónico.

#### 4. CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES

- Durante el trimestre del 1 abril al 30 de junio 2022 y Colentrega no presento material de envíos que puedan ser declarados en rezagos, por tanto, no se tiene objeto postal sujeto a donación para el ICBF ni ninguna otra entidad sin ánimo de lucro, según lo establecido en la normatividad legal vigente.
- Se determina que la próxima reunión será el día 4 octubre 2022

#### PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	C.C.	PROCESO	CARGO EN EL COMITE	FIRMA
1	Hernando Anzola	19.441.279	Operaciones MA	Presidente	
2	Eila Johanna Moreno	1.032.359.474	Administrativo	Secretaria	
3	Javier Bernal	79.697.347	Operaciones ME	Integrante	
4	Rene Rodríguez	80.024.289	Operaciones ME	Integrante	

5. No siendo más el motivo del presente comité, se da por cerrada a las 11:15 pm