

Acta de Reuniones	Fecha Emisión: 2016/01/18	AGC-R-001
	Revisión No.: 1	Página 1 de 2

TIPO DE REUNION

COMITÉ DE	REZAGOS	PROCESO	MENSAJERIA EXPRESA
------------------	----------------	----------------	---------------------------

Reunión Dirigida por	Fecha: 3 abril 2022	Acta No.15	Hora: 10:00 am
Hernando Anzola y Javier Bernal	Duración: 1 hora	Lugar: Virtual	Ciudad: Bogota

OBJETIVO REUNION

- Determinar la disposición final del material en devolución de los clientes no reclamado ni devuelto durante los tres últimos meses a esta reunión.

TEMAS TRATADOS

1. Verificación quorum
2. Lectura del Acta Anterior.
3. Material en rezagos
4. Conclusiones y observaciones
5. Cierre reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Da inicio al Comité de Rezagos Johanna Moreno Jefe administrativo siendo las 10:10 a.m., verificando el cumplimiento de asistencia para el quorum del 100%.
2. Se realiza la lectura y aprobación del acta anterior y todos los participantes están de acuerdo.
3. Rene Rodriguez Analista de sistemas presenta el listado de Clientes a quienes se les presto servicio de Mensajería Expresa desde el 1 enero al 31 de marzo 2022 y al revisar la información se logra evidenciar que durante este periodo Colentrega no presento envíos postales en rezago; el tratamiento que se le dio al material clasificado como en devolución se manejó de la siguiente manera:

- Distribución total del material proporcionado por el Cliente
- Devoluciones directamente a los Clientes, mediante remisiones, las cuales se encuentran en archivo magnético del presente Comité.
- Devoluciones en Stock para realizar reenvíos notificados y requeridos por los Clientes mediante correo electrónico.

4. CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES

- Durante el trimestre del 1 de enero al 31 de marzo de 2022 Colentrega no presento material de envíos que puedan ser declarados en rezagos, por tanto, no se tiene objeto postal sujeto a donación para el ICBF ni ninguna otra entidad sin ánimo de lucro, según lo establecido en la normatividad legal vigente.
- Se determina que la próxima reunión será el día 4 julio 2022

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	C.C.	PROCESO	CARGO EN EL COMITE	FIRMA
1	Hernando Anzola	19.441.279	Operaciones MA	Presidente	
2	Eila Johanna Moreno	1.032.359.474	Administrativo	Secretaria	
3	Javier Bernal	79.697.347	Operaciones ME	Integrante	
4	Rene Rodríguez	80.024.289	Operaciones ME	Integrante	

5. No siendo más el motivo del presente comité, se da por cerrada a las 12:15 pm