



Acta de Reuniones		Fecha Emisión: 2016/01/18	AGC-R-001
		Revisión No.: 1	Pág. de
Tipo de reunión:			
Comité de:	REZAGOS	Interior del proceso:	
Otro		Cual	
Reunión dirigida por:		Fecha: 09/03/2020	Acta No:
HERNANDO ANZOLA JAVIER BERNAL		Duración: 1 Hora	7 Lugar: Sala de Juntas

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Gestionar de forma eficiente la distribución, verificando la disposición final del material en devolución, según lo convenido con los Clientes.

TEMAS TRATADOS

- Lectura del Acta Anterior.
- Cuenta de trabajos pendientes.
- Control de Avance.
- Trabajo a realizar en el período.
- Varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- La reunión se da inicio a las 11:00 a.m., la Sra. Estefanía Marentes Secretaria del Comité hace la verificación del quorum para el desarrollo del presente Comité, indicando que se tiene el 100% de asistencia.
- Se presenta el listado de Clientes a quienes se les presto servicio de Mensajería Expresa desde el 06 de Diciembre de 2019 al 09 de Marzo de 2020, evidenciando que durante este periodo no se han presentado envíos postales en rezago; el tratamiento del material en devolución se manejó de la siguiente manera:
 - Distribución total del material proporcionado por el Cliente.
 - Devoluciones directamente a los Clientes, mediante remisiones, las cuales se encuentran en archivo magnético del presente Comité.
 - Devoluciones en Stock para realizar reenvíos notificados y requeridos por los Clientes mediante correo electrónico.
- No siendo más el motivo del presente comité, se da por cerrada a las 12:00 pm.



COMPROMISOS

- Publicar la citación a comité de rezagos en la página web de Colentrega S.A.S.
- Mantener actualizado el archivo de control de devoluciones.
- Próximo Comité de Rezagos el 08 de Junio de 2020 a las 10:30 a.m. en Sala de Juntas de COLENTREGA S.A.S.

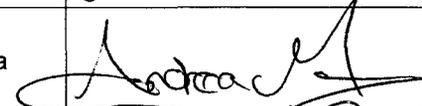
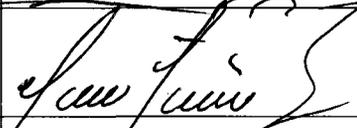
VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS REUNIÓN ANTERIOR:

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
1	Se hizo la citación y publicación en la página web del presente Comité de rezagos.	Estefanía Mareantes	Cumplido
2	Se presenta actualizado el control de las devoluciones.	Estefanía Mareantes	Cumplido

CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES

Durante el periodo del 06 de Diciembre de 2019 al 09 de Marzo de 2020,, no se presenta material de envíos que puedan ser declarados en rezagos, por tanto no se tiene objeto postal sujeto a donación para el ICBF ni ninguna otra entidad sin ánimo de lucro.

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	C.C.	PROCESO	CARGO EN EL COMITE	FIRMA
1	Hernando Anzola	19.441.279	Operaciones MA	Presidente	
2	Estefanía Marentes	1.013.637.868	Operaciones ME	Secretaria	
3	Javier Bernal	79.697.347	Operaciones ME	Integrante	
3	Rene Rodríguez	80.024.289	Operaciones ME	Integrante	